



# AVISO DE PRIVACIDAD

Los Datos Personales, Financieros y Patrimoniales solicitados, son tratados por FIANZAS CAMOU por conducto del Agente César Camou Gándara con domicilio en Morelos #705 Ote Alt, Col. Zona Norte, C.P. 85040, Cd. Obregon, Sonora, con las siguientes finalidades primarias:

- Para actualizar sus datos personales en nuestras bases de datos.
- Elaborar el contrato correspondiente.
- Notificarle sobre el estado actual de los pagos mencionados en el contrato y dar seguimiento a los mismos.
- Para realizar la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera.
- Contactarlo en caso de algún incumplimiento.
- Entregarle el producto objeto del contrato.
- Para realizar cambios a petición de usted en su póliza de seguro.
- Atender sus dudas quejas, sugerencias y dar seguimiento a las mismas.
- Calidad en el servicio.

Podremos tratar sus Datos Personales de identificación con las finalidades secundarias que a continuación se enlistan:

- Conocer sus necesidades, con la finalidad de ofrecerle aquellos productos que se adecuen a ellas.
- Enviarle promociones, publicidad, beneficios y cupones de descuentos de FIANZAS CAMOU y de aquellas empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras e, incluso, de terceros que sean nuestros socios comerciales.
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado y estadísticas.

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales respecto de las finalidades secundarias al presente Aviso de Privacidad. Podrá manifestar su derecho de revocación a través de nuestras oficinas centrales, ubicada en Morelos #705 Ote Alt, Col. Zona Norte, C.P. 85040, Cd. Obregon, Sonora.

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus Datos Personales. Le informamos que podremos llegar a transferir sus Datos Personales con empresas nacionales e internacionales, tanto del mismo grupo como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de FIANZAS CAMOU. Asimismo, podremos llegar a transferir sus Datos Personales con terceros que nos apoyen para realizar trámites referentes al producto que le ofrecemos, siempre dentro de las normativas y a petición de nuestro asegurado. También podremos compartir sus Datos Personales con terceros nacionales o extranjeros para realizar procesos de monitoreo para el cumplimiento de la legislación aplicable y de nuestras políticas internas. Finalmente y de ser necesario, podremos compartir sus Datos Personales para dar cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos de las autoridades municipales, estatales y federales.



En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por FIANZAS CAMOU de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente “La Legislación”).

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales, FIANZAS CAMOU lo hará del conocimiento general, a través del de sus oficinas centrales, ya sea vía telefónica o por correo electrónico para que tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

En caso de realizar alguna modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento mediante una llamada o correo electrónico.

Para ejercitar sus derechos, ponemos a su disposición nuestra área “Atención a Datos Personales” ubicada en el domicilio que aparece en el primer párrafo de este aviso, o si usted lo prefiere puede contactarnos en la cuenta de correo electrónico: [informes@fianzascamou.com](mailto:informes@fianzascamou.com).

Si usted no manifiesta oposición alguna a este Aviso a través de los medios que hemos puesto a su disposición, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.